

# 個人情報保護方針

株式会社田中瓦斯住設（以下「弊社」）は、ご利用者様からの信頼を第一と考え、ご利用者様個人に関わる情報を正確、かつ機密に取り扱うことは、弊社にとって重要な責務であると考えております。そのために、ご利用者様の個人情報に関する「個人情報保護方針」を制定し、個人情報の取扱方法について、全社員及び関連会社への徹底を実践いたします。詳細内容は下記の通りでございます。なお、既に弊社で保有し利用させていただいている個人情報につきましても、本方針に則りご利用者様の個人情報の取扱を実施いたします。

## 個人情報の取扱について

### （1）個人情報の取得

弊社は個人情報を適法かつ公正な手段により取得いたします。ご利用者様に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に取得の目的・利用の内容を開示した上で、弊社の正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報を取得いたします。

### （2）個人情報の利用および共同利用

弊社は、下記会社との間でお客さま情報の一部を共同利用いたします。

« 共同して利用するお客さま情報の項目 »

- お客さまの氏名、住所、電話番号
- 保有機器に関する販売情報（リース・レンタル含む）
- 機器販売および機器取付工事
- お客さまからのお申し出内容
- お客さま宅への訪問・面対履歴

« 共同して利用する者の範囲 »

北陸ガス株式会社、北陸ガスエンジニアリング株式会社、北陸ガスリビングサービス株式会社、北陸天然瓦斯興業株式会社、北陸ガス指定工事店

« 利用する者の利用目的 »

機器の安全性および品質の向上のための情報収集、営業販売活動、取扱いサービスのご案内、サービスの改善や新サービスの開発に役立てるため、保証期間内修理その他の修理、保安活動の円滑な遂行、緊急時のご連絡のため

«お客さま情報の管理について責任を有する者»

株式会社田中瓦斯住設（ガスショップ石山店、天野店、亀田店、山湯店）

### **(3) 個人情報の第三者への提供**

弊社は、前項に記載した場合及び下記のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示または提供いたしません。

- ご本人の同意がある場合
- 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### (4) 個人情報の開示・修正等の手続

ご利用者様からご提供いただいた個人情報に関しまして、照会、訂正、削除をご要望される場合は、お問い合わせ先窓口までご請求ください。当該ご請求が弊社の業務に著しい支障をきたす場合等を除き、ご利用者様ご本人によるものであることが確認できる場合に限り、合理的な期間内に、ご利用者様の個人情報を開示、訂正、削除いたします。

#### (5) 個人情報の開示等に要する手数料

開示請求者（ご利用者様ご本人と認められる方）に対し開示等に要する手数料のご負担をお願いする場合がございますが、そちらの場合は予めそちらの旨を明らかにし、ご負担をいただくことといたします。

## 個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について

弊社は、弊社が保有する個人情報について適用される個人情報保護関連法令及び規範を遵守いたします。また、本方針は日本の法律、その他規範により判断いたします。本方針は、弊社の個人情報の取扱いに関する基本的な方針を定めるものでございまして、弊社は本方針に則り個人情報保護法等の法令・規範に基づく個人情報の保護に努めます。

## 個人情報の安全管理措置について

弊社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等から保護し、正確性及び安全性を確保するために管理体制を整備し、適切な安全対策を実施いたします。個人情報を取り扱う事務所内への部外者の立ち入りを制限し、弊社の個人情報保護に関わる役員・職員等全員に対し教育啓発活動を実施するほか管理責任者を置き個人情報の適切な管理に努めます。

## 継続的な改善について

弊社は、個人情報保護への取組みにつきまして、日本の従うべき法令の変更、取扱方法、環境の変化に対応するため、継続的に見直し改善を実施いたします。

## お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記へご連絡ください。

### 【個人情報取扱窓口】

株式会社田中瓦斯住設

〒950-0852 新潟県新潟市東区石山4丁目1-7

TEL : 025-276-3772 FAX : 025-276-6733